

## Cookies die op onze website [www.bookspot.nl](http://www.bookspot.nl) worden geplaatst

Versie 11 maart 2019

### Functionele cookies

Domein	Naam	Functie	Bewaartermijn
www.bookspot.nl	CookieConsent2	De cookie houdt bij of je toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van additionele cookies.	5 jaar
	isMember	De cookie toont voor leden van BookSpot specifieke content op de website.	Tot sluiten browser
	isLoyalCustomer	De cookie toont voor 'Vaste Klanten' van BookSpot specifieke content op de website.	Tot sluiten browser
	ServerID	De cookie zorgt ervoor dat dezelfde sessie steeds via dezelfde server wordt geladen.	Tot sluiten browser
	AuthenticationStateToken	De cookie voorkomt dat de sessie door andere cliënten/browsers misbruikt wordt.	Tot sluiten browser
	lastviewed	Deze cookie wordt vastgelegd t.b.v. het bijwerken van de laatst bezochte producten op de site.	30 dagen
	_cg_cp	De cookie toont klantspecifieke content op de website.	1 jaar
	pgid-shop-bookspot_nl-Site	De cookie toont klantspecifieke content op de website, nodig voor correcte werking site.	Tot sluiten browser
	showpopup2	De cookie zorgt ervoor dat een popup niet meer dan één keer getoond wordt binnen een sessie.	Tot sluiten browser
	sid	De cookie zorgt ervoor dat je niet constant hoeft in te loggen, nodig voor correcte werking site.	Tot sluiten browser
	_uid	Cookie om de websitebezoeker aan te kunnen melden bij een terugkerend bezoek. Je geeft bij het inloggen door middel van een vink toestemming voor het plaatsen van de cookie.	1 jaar
	ebookNotification	De cookie zorgt ervoor dat de ebookpopup niet meer getoond wordt als de klant hiervoor kiest.	1 jaar
	__storejs__	LocalStorage is een Javascript library voor het gebruik van de localStorage functie in webbrowsers.	Tot sluiten browser
	_uuid	De cookie zorgt ervoor dat je ingelogd blijft nadat je hebt ingelogd.	Tot sluiten browser

	booklistknown	De cookie zorgt ervoor dat de functie 'Boekenlijstjes' correct werkt.	5 jaar
bookspot.nl	__zlcmid, __zlcprivacy	De cookies zorgen ervoor dat de Live Chat met de klantenservice correct functioneert. Met de eerste wordt het apparaat tijdens bezoeken geïdentificeerd en de tweede cookie onthoudt je voorkeur om Live Chat uit te schakelen.	1 jaar
bookspot.custhelp.com	cp_session	De cookie wordt geplaatst op onze klantenservicepagina om specifieke gebruikersgegevens van een sessie op te slaan, inclusief sessie ID en zoekopdrachten.	Tot sluiten browser
zopim.com	__cfduid	De cookie is verbonden aan gebruik van Cloudflare en identificeert beveiligd webverkeer.	1 jaar

### Analytische cookies

Domein	Naam	Functie	Bewaartermijn
bookspot.nl	TLTSID, TLTHID	Deze cookies zijn van het IBM programma Tealeaf Customer Experience en geeft BookSpot inzicht in het websitebezoek en het gebruik daarvan.	Tot sluiten browser
	ab-*	Door middel van deze cookie kunnen wij ab tests uitvoeren op onze website.	Tot sluiten browser
	PartnerCookie	De cookie maakt inzichtelijk welke door BookSpot ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartner afgerekend. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen.	1 jaar
	__utma	Google Analytics-cookie die anoniem aangeeft hoe vaak een bezoeker de website heeft bezocht, wanneer voor het eerst en laatst. Als je wilt voorkomen dat jouw gegevens worden gebruikt door Google Analytics, dan kun je dat via <a href="#">deze link</a> regelen.	2 jaar
	__utmb	Google Analytics-cookie die anoniem het tijdstip registreert waarop de bezoeker de website betreedt.	Tot sluiten browser
	__utmc	Google Analytics-cookie die anoniem registreert wanneer de bezoeker de website verlaat.	Tot sluiten browser

	__utmt	Google Analytics gebruikt de cookie om het aantal website verzoeken te reguleren.	Tot sluiten browser
	__utmv	De cookie is een maatwerk-variabele op bezoekersniveau. De cookie wordt steeds bijgewerkt als er gegevens naar Google Analytics worden gestuurd. De functionaliteit helpt herkennen of iemand lid of Vaste Klant van BookSpot is.	2 jaar
	__utmz	Deze Google Analytics-cookie houdt anoniem bij via welke webpagina de gebruiker komt, welke zoekmachine is gebruikt, op welke link is geklikt, welk trefwoord is gebruikt en vanaf welke locatie in de wereld de gebruiker de website bezocht.	6 maanden
	_dc_gtm_UA-814447	De cookie laadt anoniem scripts via de Tag Manager op de website en koppelt deze aan BookSpot. Dankzij deze cookie werkt Google Analytics.	Tot sluiten browser
	_gat_UA-814447	De cookie meet anoniem het gebruik van de website door bezoekers en koppelt deze aan BookSpot.	Tot sluiten browser
bookspot.nl, custhelp.com, optimizely.com, hotjar.com, zopim.com	_ga, _gid	Google Analytics gebruikt de cookie om gebruikers, geanonimiseerd, te kunnen onderscheiden.	Max. 2 jaar
custhelp.com	_gat	Google Analytics gebruikt de cookie om de verzameling van gegevens op drukke websites te beperken.	1 minuut
Google Adwords (Google.nl/.com)	HSID, SSID, APISID, SAPISID	Cookies die inzichtelijk maken welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartner afgerekend.	Max. 1 jaar
Google DoubleClick (doubleclick.net)	id	De cookie maakt inzichtelijk welke door Doubleclick ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartner afgerekend.	2 jaar
Hotjar (hotjar.com)	_hjDonePolls, _hjMinimizedPolls _HJINCLUDEDINSA MPLE	De cookie wordt gebruikt voor siteanalyse (heatmap). Deze cookies zorgen ervoor dat de feedback poll/optie geminimaliseerd blijft en niet nogmaals verschijnt als deze reeds is ingevuld.	1 jaar
bookspot.nl	optimizelyEndUserI d	Anonieme tekenreeks om de gebruiker te herkennen voordat ab tests kunnen worden uitgevoerd.	1 jaar 10 jaar

optimizely.com, vars.hotjar.com			
Tradetracker (tradetracker.net)	TT2_7834	De cookies maken inzichtelijk welke door Tradetracker ingezette media effectief is. Op basis hiervan wordt ook met de online mediapartner afgerekend.	1 jaar
	GTM-XSRF-TOKEN	Deze cookie is nodig voor een veilige werking van de conversiepixel.	Tot sluiten browser

### Tracking cookies

Domein	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Advertising (google.nl/.com)	NID, SID, 1P_JAR	Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.	Max. 1 jaar
Google Advertising (google.com, googleadservices.com)	AID, TAID	Deze cookies linken je activiteiten op andere apparaten waarop je eerder bent ingelogd op je Google-account. Op basis hiervan worden de advertenties die je op je apparaten te zien krijgt gecoördineerd en worden conversiegebeurtenissen gemeten.	18 maanden
Google Doubleclick (doubleclick.net)	test_cookie	De cookie controleert of de browser cookies ondersteunt.	Tot sluiten browser
	DSID	Door deze cookie kun je op websites van aan Google gelieerde partijen relevante advertenties van BookSpot zien.	2 weken
	IDE	Door deze cookie kun je advertenties van BookSpot zien op websites van partners van Google.	2 jaar

Bing (bing.com, bat.bing.com)	ANON, MUID, MUIDB, MR, NAP, SRCH*, _EDGE_S, _SS, _uetsid	Door deze cookies kun je op websites die je bezoekt, nadat je op de website van BookSpot bent geweest, advertenties van BookSpot te zien krijgen die bij je voorkeur passen (interest based targeting).	Max. 2 jaar
Google.nl/ .com	CONSENT	De cookie wordt door Google gebruikt om te meten welke woorden en banners effectief zijn.	20,5 jaar
facebook.com	Act, csm, presence, c_user, fr, xs, lu, sb, pl, datr, dats	De cookies maken inzichtelijk welke door Facebook ingezette media effectief is en hierdoor kun je op websites die je bezoekt, nadat je op de website(s) van BookSpot bent geweest, advertenties van BookSpot te zien krijgen die bij jouw voorkeur passen (interest based targeting). Ook kunnen wij via deze cookies aan geselecteerde doelgroepen gerichte advertenties op Facebook laten zien. Als je bezwaar hebt tegen het tonen van gepersonaliseerde advertenties door Facebook, kun je je instellingen wijzigen via <a href="#">deze link</a> .	Max. 2 jaar
bookspot.nl  optimizely.com, zopim.com, vars.hotjar.com	optimizelyBucket s, optimizelySegme nts	optimizelyBuckets zorgt er met behulp van de anonieme tekenreeks van optimizelyEndUserId voor dat de bezoeker herkend wordt en altijd dezelfde versie van een test ziet. optimizelySegments slaat op tot welke groep een bezoeker behoort om de juiste versie van een test te kunnen tonen.	1 jaar  10 jaar
optimizely.com, zopim.com	_biz_*, _ceg*, bf_lead, optimizely_signed_ in, _hp2_*	Deze cookies onthouden de gebruikersvoorkeuren, worden gebruikt voor authenticatie en houden de functionaliteit van de website bij telkens elk bezoek.	Max. 2 jaar
	__cid	Deze cookie wordt door Optimizely gebruikt om een unieke gebruiker te identificeren.	20 jaar
	_mkto_trk	De cookie houdt bij op welke wijze gebruikers, die zich hebben aangemeld, de website/dienst hebben gevonden.	2 jaar

Optimizely (optimizely.com)	cdn	De cookie is onderdeel van het Content Distribution Network waardoor Optimizely A/B Testen kan uitvoeren.	Tot sluiten browser
Hotjar (hotjar.com)	__hs*	Deze cookies worden door HubSpot geplaatst om bezoekers vanaf de Hotjar website te volgen.	Max. 2 jaar
	_mkto_trk	De cookie houdt bij op welke wijze gebruikers, die zich hebben aangemeld, de website/dienst hebben gevonden.	2 jaar
Optimizely (optimizely.com)	cdn	De cookie is onderdeel van het Content Distribution Network waardoor Optimizely A/B Testen kan uitvoeren.	Tot sluiten browser
Hotjar (hotjar.com)	__hs*	Deze cookies worden door HubSpot geplaatst om bezoekers vanaf de Hotjar website te volgen.	Max. 2 jaar
	hubspotutk	De cookie houdt, voor de diensten van HubSpot, de identiteit van een bezoeker bij.	10 jaar
	intercom-*	De cookie wordt door Hotjar geplaatst voor het realtime support chat system van Intercom.	Max. 20 jaar
	mp_*	De cookies zijn afkomstig van Mixpanel om het gebruik op hotjar.com te volgen.	Max. 1 jaar
Tradetracker (tradetracker.net)	__bctdat	De cookie registreert klikgedrag. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen.	Tot sluiten browser
Usabilla (usabilla.com)	Usabilla_live	Deze cookie registreert of we je een enquête hebben getoond, zodat je die niet meerdere keren te zien krijgt.	90 dagen
	campaign_complete	Usabilla controleert of deze cookie op jouw apparaat bestaat. Wanneer dat het geval is wordt geen nieuwe enquête getoond.	30 dagen
Zendesk cookie (zopim.com)	refer_info	Hiermee wordt informatie over gebruikers opgehaald.	2 jaar
	km*, kvcd	Deze cookies zijn afkomstig van KissMetrics.	Max. 5 jaar
	cp_zopim_visited	De cookie wordt tijdens geplaatst bij gebruik van de chat om een chat ID op te slaan om het apparaat te herkennen bij een eenmalig of terugkerend bezoek, en om te onthouden als de gebruiker de chat functie in haar instellingen uitschakelt.	1 jaar
Datatics	_pk_id	Het personaliseren van content op basis van het gebruik van de Website met Datatics	2 jaar

Datatricks	_pk_ses	Het personaliseren van content op basis van het gebruik van de Website met Datatricks	Einde sessie
Criteo Display Retargeting	uid	User identifier	1 jaar
Criteo Display Retargeting	uic	Retargeting	6 maanden
Criteo Display Retargeting	zdi	Retargeting	6 maanden
Criteo Display Retargeting	eid	User identifier	6 maanden
Criteo Display Retargeting	r.ack	Specifiek voor Safari gebruikers	1 uur
Criteo Display Retargeting	criteo_cookie_header	Specifiek voor Safari gebruikers	1 dag
Criteo Display Retargeting	criteo_cookie_perm	Specifiek voor Safari gebruikers	1 jaar
Criteo Display Retargeting	optout	Optout cookie	5 jaar
Criteo Display Retargeting	opt	Optout cookie	

Sommige cookies worden door derden geplaatst en gelezen. Wij verwijzen naar de informatie die deze derden daarover op hun eigen website geven:

Partners van BookSpot:

[Bing](#)  
[Datatrics](#)  
[Google](#)  
[Google Adwords](#)  
[Google Doubleclick](#)  
[Hotjar](#)  
[Optimizely](#)  
[Tradetracker](#)  
[Usabilla](#)  
[Zendesk](#)

Social Media kanalen:

[Facebook](#)  
[Pinterest](#)  
[Google+](#)  
[YouTube](#)  
[Twitter](#)

Subpartijen:

[Cloudflare](#)  
[Criteo](#)  
[KissMetrics](#)  
[Intercom](#)  
[Mixpanel](#)  
[HubspotUK](#)

Deze informatie kan regelmatig wijzigen. Wij hebben daar geen invloed op.